

## Artikel 1 Definities

- 1.1 Judith Hofman eigenaar van eenmanszaak Kynomassage: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Deelnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, waarmee Kynomassage als docent of organisatie een overeenkomst heeft gesloten voor het genieten van een workshop, cursus, lezing of opleidingsuren.
- 1.3 Opleidingsuren: de uren, dagdelen of dagen waarin opleiding of cursus wordt genoten voor de modules Kynologisch Masseur Basis (afgekort KMB), Kynologisch Masseur Gevorderd (afgekort KMG), Kynologisch Sportmasseur (KSM) en Kynologisch Massagetherapeut (afgekort KMT).

## Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Kynomassage en deelnemer.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten met Kynomassage voor de uitvoering waarbij derden betrokken moeten worden.
- 2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.4 Door inschrijving geef je aan kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.
- 2.5 De prijzen op de website zijn de actuele prijzen.

## Artikel 3 Inschrijving

- 3.1 Inschrijving voor een workshop, cursus, lezing of opleidingsuren voor een vastgestelde datum dient schriftelijk te geschieden door deelnemer via het inschrijfformulier op de website. Na inschrijving heeft deelnemer een bedenktijd van 14 dagen. Na ontvangst van het inschrijfformulier ontvangt deelnemer de bevestiging van de reservering en de factuur per e-mail.
- 3.2 Deelnemer is pas van deelname verzekerd zodra het factuurbedrag is overgemaakt conform de gestelde betalingstermijn op de factuur.
- 3.3 De kosten voor deelname zijn vrijgesteld van BTW.
- 3.4 Door inschrijving via het inschrijfformulier ga je akkoord met deze algemene voorwaarden en geef je aan dat, indien je een hond meeneemt, deze gezond is en aan de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren mee kan doen. Bij twijfel kun je contact opnemen met Kynomassage.

## Artikel 4 Annulering of wijziging door Kynomassage

- 4.1 Kynomassage behoudt zich het recht voor om de geplande workshop, cursus, lezing of opleidingsuren te annuleren of te verplaatsen bij:
  - onvoorziene omstandigheden, waaronder in deze algemene voorwaarden wordt verstaan, naast wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waardoor Kynomassage niet in staat is zijn verplichtingen na te komen; of
  - extreem slechte weersomstandigheden; of
  - onvoldoende deelnemers.
- 4.2 Waar mogelijk zal Kynomassage een passend alternatief aanbieden. In het geval van wijziging in de vastgestelde data door Kynomassage zal deelnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Wanneer deelnemer niet in staat is om op deze gewijzigde data deel te nemen, is kosteloos annuleren mogelijk en worden de door deelnemer verrichte betalingen terugbetaald.

- 4.3 In het geval van annulering door Kynomassage krijgt deelnemer gelegenheid om deel te nemen aan de daarop volgende geplande workshop, cursus, lezing of opleidingsuren. Als er geen alternatieve data zijn gepland, worden de door deelnemer verrichte betalingen terugbetaald.
- 4.4 Een eventuele restitutie zal nooit hoger zijn dan de reeds door deelnemer verrichte betalingen. Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen.

## **Artikel 5 Annulering of wijziging door deelnemer**

- 5.1 Annulering of wijziging van deelname aan een workshop, cursus, lezing of opleidingsuren, met Kynomassage overeengekomen, dient schriftelijk per e-mail of brief plaats te vinden. De annulering of wijziging is definitief na schriftelijke bevestiging van Kynomassage.
- 5.2 In het geval van annulering door deelnemer tijdens de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren vindt geen restitutie plaats van het deelname bedrag. Deelnemer kan in overleg iemand anders laten meedoen.
- 5.3 In het geval van annulering door deelnemer vóór aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren, worden, afhankelijk van het tijdstip waarop Kynomassage de schriftelijke annulering ontvangt, kosten aan deelnemer in rekening gebracht. Deze kosten zijn:
  - Na inschrijving van een workshop, cursus of lezing €25,00 administratiekosten. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien annulering valt binnen de gestelde bedenktijd van 14 dagen.
  - Na inschrijving van de opleiding KMB, KMG, KSM of KMT €50,00 administratiekosten. Deze kosten worden eveneens in rekening gebracht indien annulering valt binnen de gestelde bedenktijd van 14 dagen.
  - Tot 60 dagen voor aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren is annulering kosteloos.
  - Bij annulering vanaf 60 tot en met 30 dagen vóór aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren: 50% van de deelnamekosten.
  - Bij annulering vanaf 29 dagen voor aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren: 100% van de deelnamekosten.
- 5.4 Wijziging van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren door deelnemer is alleen mogelijk bij onvoorziene omstandigheden, zoals sterfgeval of ziekte en dient schriftelijk per e-mail plaats te vinden 24 uur vóór aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren. Bij acute omstandigheden dient deelnemer Kynomassage telefonisch op de hoogte te stellen, indien deelnemer daartoe in staat is.
- 5.5 Bij wijziging van de workshop, cursus of lezing door deelnemer bij onvoorziene omstandigheden, biedt Kynomassage de mogelijkheid om in overleg en op basis van beschikbaarheid de gemiste tijd in te halen.
- 5.6 Bij wijziging van de opleidingsuren KMB, KMG, KSM en KMT door deelnemer zonder dat er sprake is van onvoorziene omstandigheden is het mogelijk om de gemiste tijd in te halen binnen de termijn van de opleiding in een andere groep. Indien dit niet ter beschikking is, kan deelnemer de gemiste tijd inhalen tegen een vergoeding van € 60,00 per uur.
- 5.7 Bij wijziging van de opleidingsuren KMB, KMG, KSM en KMT door deelnemer bij onvoorziene omstandigheden, biedt Kynomassage de mogelijkheid om in overleg met de mentor uitstel te krijgen voor het afronden van de opleiding met een maximum termijn van 6 maanden.

## **Artikel 6 Betaling**

- 6.1 Het verschuldigde deelnamebedrag dient binnen de gestelde betalingstermijn, vermeld op de factuur te zijn bijgeschreven op de rekening van Kynomassage, tenzij anders overeengekomen. Indien er op de factuur een andere betalingstermijn wordt genoemd, vervalt bovenstaande regeling.

- 6.2 Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan deelnemer de toegang tot de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren worden geweigerd, tenzij expliciet en schriftelijk een andere regeling is overeengekomen.
- 6.3 In het geval van niet tijdige betaling is Kynomassage te allen tijde gerechtigd een andere deelnemer ter vervanging toe te laten. Is dit het geval dan vervalt hiermee het recht tot toegang.

## **Artikel 7 Geregistreerd handelsmerk en auteursrechten**

- 7.1 De naam en het logo van Kynomassage zijn een geregistreerd handelsmerk gedeponereerd bij het Benelux Bureau voor Intellectuele Eigendom. De naam en/of het logo mag alleen worden vermeld in het kader van de opleidingen die Kynomassage aanbiedt, mits van tevoren overleg is geweest met Judith Hofman van Kynomassage.
- 7.2 Alle rechten van de door Kynomassage verstrekte documentatie en lesmaterialen voor de workshops, cursussen, lezingen en opleidingen berusten bij Kynomassage voor zover deze rechten niet bij anderen berusten.
- 7.3 Zonder schriftelijk toestemming van Kynomassage is het niet toegestaan om de in de workshop, cursus, lezing en/of opleiding uitgereikte documentatie en/of lesmaterialen in enigerlei vorm openbaar te maken of te vereenvoudigen of te gebruiken workshops, cursussen, lezingen en/of opleidingen die niet door Kynomassage worden verzorgd.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 Door aanmelding via het inschrijfformulier op de website verklaar je een rechtsgeldige wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA verzekering) te hebben, omdat je zelf ten alle tijde verantwoordelijk blijft voor de gedragingen en malversaties van je hond tijdens de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren en eventuele overige activiteiten.
- 8.2 Deelname aan de opleidingsuren door de hond(en) van deelnemer en deelnemer zelf is voor eigen risico van deelnemer.
- 8.3 Kynomassage is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan persoonlijk eigendom én hond van deelnemer.
- 8.4 Kynomassage is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor het toebrengen van enig letsel door een mededeelnemer of diens hond als gevolg van het onderling oefenen van en op een andere deelnemer en/of diens hond voor, tijdens of na of de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren.
- 8.5 Kynomassage is niet aansprakelijk voor klachten ontstaan door nalatigheid of in gebreke blijven van deelnemer, het niet vooraf melden van lichamelijke klachten of ziektes van de onder zijn/haar hoede meegenomen hond.
- 8.6 Kynomassage is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de door deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.7 Kynomassage is niet aansprakelijk voor vervolgschade.
- 8.8 Kynomassage is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden van andere deelnemers en bezittingen van derden en adviezen tijdens praktijkoefeningen van deelnemer voor, tijdens en na de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren.
- 8.9 Kynomassage is op geen enkele wijze aansprakelijk voor wat deelnemer na de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren met de opgedane kennis doet.

## **Artikel 9 Module 0 Specialist Stress-reductie met Bewust Aanraken (SBA)**

- 9.1 Als deelnemer Module 0 Specialist Stress-reductie met Bewust Aanraken met goed gevolg heeft afgerond, mag deelnemer Bewust Aanraken inzetten als professional ter ondersteuning van de eigen werkzaamheden met honden. Deelnemer mag niet werken met relatieve en absolute contra-indicaties.

- Deelnemer moet bij twijfel en/of specifieke gedrags- en gezondheidsproblemen doorverwijzen naar een gedragsdeskundige of medisch specialist.
- 9.2 Kynomassage is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden tijdens het uitvoeren van de casussen door deelnemer voor, tijdens en na de opleidingsuren. Deelnemer moet zich houden aan de voorwaarden zoals beschreven in het document 'Voorwaarden werken met klanten', welke is aangeboden en besproken op de eerste lesdag.
  - 9.3 Kynomassage is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden voorafgaand aan, tijdens en na afloop van het werken met klanten door deelnemer na afronding van de opleidingsuren.
  - 9.4 Om deel te kunnen nemen aan het examen, dient deelnemer te voldoen aan de 'Deelnamevoorwaarden examen module 0 SBA'.
  - 9.5 Om in aanmerking te komen voor het diploma voor Module 0 Specialist Stress-reductie met Bewust aanraken, dient deelnemer de voorgeschreven opleidingsuren aanwezig te zijn geweest, dient het voorgeschreven aantal casussen van positieve feedback door de mentor te zijn voorzien en heeft deelnemer het theorie- en praktijkexamen met een voldoende afgerond.

## **Artikel 10 Module 1 Kynologisch Masseur Basis (KMB)**

- 10.1 Als deelnemer Module 1 Kynologisch Masseur Basis met goed gevolg heeft afgerond, mag deelnemer als professional ontspanningsmassage inzetten ter ondersteuning van de eigen werkzaamheden met honden. Daarnaast wordt deelnemer in staat geacht om 1 op 1 te werken met klanten voor ontspanning of in opdracht van een gedragsdeskundige of medisch specialist. Deelnemer mag niet werken met relatieve en absolute contra-indicaties. Een overzicht daarvan is opgenomen in het lesmateriaal van deze module. Deelnemer moet bij twijfel en/of specifieke gedrags- en gezondheidsproblemen doorverwijzen naar een gedragsdeskundige of medisch specialist.
- 10.2 Kynomassage is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden tijdens het uitvoeren casussen van deelnemer voor, tijdens en na de opleidingsuren. Deelnemer moet zich houden aan de voorwaarden zoals beschreven in het document 'Voorwaarden werken met klanten', welke is aangeboden en besproken op de eerste lesdag.
- 10.3 Kynomassage is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden voorafgaand aan, tijdens en na afloop van het werken met klanten door deelnemer na afronding van de opleidingsuren.
- 10.4 Om deel te kunnen nemen aan het examen, dient deelnemer te voldoen aan de 'Deelnamevoorwaarden examen module 1 KMB'.
- 10.5 Om in aanmerking te komen voor het bewijs van deelname voor Module 1 Kynologisch Masseur Basis Eigen Gebruik', dient deelnemer de voorgeschreven opleidingsuren aanwezig te zijn geweest en dient het voorgeschreven aantal casussen van positieve feedback door de mentor te zijn voorzien.
- 10.6 Om in aanmerking te komen voor het diploma voor Module 1 Kynologisch Masseur Basis, dient deelnemer de voorgeschreven opleidingsuren aanwezig te zijn geweest, dient het voorgeschreven aantal casussen van positieve feedback door de mentor te zijn voorzien en heeft deelnemer het theorie- en praktijkexamen met een voldoende afgerond.

## **Artikel 11 Module 2 Kynologisch Masseur Gevorderd (KMG) en module 2S1 Kynologisch Sportmasseur (KSM)**

- 11.1 Doorstroming van Module 1 Kynologisch Masseur Basis naar Module 2 Kynologisch Masseur Gevorderd dient plaats te vinden binnen één jaar na het examen KMB. Indien deelnemer later wil instromen is dat mogelijk na een dag bijscholing 'Praktijkdag KMB'. Indien deelnemer module 2 KMG volgt, kan deelnemer tegelijkertijd Module 2S1 afnemen óf na afloop van Module 2.

- 11.2 Als deelnemer Module 2 Kynologisch Masseur Gevorderd met goed gevolg heeft afgerond, mag deelnemer een volledig consult afnemen en een workshop of presentatie van een dagdeel verzorgen. Deelnemer kan een goede inschatting maken van de vraag/het probleem en een gericht massageplan opstellen. Tevens kan deelnemer met respect en creativiteit de hond benaderen en het geadviseerde goed overbrengen aan de klant. Deelnemer mag werken met relatieve contra-indicaties, nog niet met absolute contra-indicaties. Een overzicht daarvan is opgenomen in het lesmateriaal van Module 1 Kynologisch Masseur Basis. Deelnemer moet bij twijfel en/of specifieke gedrags- en gezondheidsproblemen doorverwijzen naar een gedragsdeskundige of medisch specialist.
- 11.2 Als deelnemer Module 2S1 Kynologisch Sportmasseur met goed gevolg heeft afgerond, mag deelnemer, aanvullend op het gestelde in 11.2, sportmassage preventief, preparatief en curatief inzetten en adviseren in trainingsopbouw, stretchen en bewegingsoefeningen.
- 11.3 Kynomassage is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden tijdens het uitvoeren van casussen door deelnemer voor, tijdens en na de opleidingsuren. Deelnemer moet zich houden aan de voorwaarden zoals beschreven in het document 'Werken met klanten', welke is aangeboden en besproken in Module 1 Kynologisch Masseur Basis.
- 11.4 Kynomassage is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden voorafgaand aan, tijdens en na afloop van het werken met klanten door deelnemer na afronding van de opleidingsuren.
- 11.5 Om deel te kunnen nemen aan het examen, dient deelnemer te voldoen aan de 'Deelnamevoorwaarden examen Module 2 KMG'.
- 11.6 Om in aanmerking te komen voor het bewijs van deelname voor Module 2 Kynologisch Masseur Gevorderd Eigen Gebruik of Module 2S1 Kynologisch Sportmasseur Eigen Gebruik, dient deelnemer de voorgeschreven opleidingsuren aanwezig te zijn geweest en dient het voorgeschreven huiswerk van positieve feedback door de mentor te zijn voorzien.
- 11.7 Om in aanmerking te komen voor het diploma voor Module 2 Kynologisch Masseur Gevorderd en/of Module 2S1 Kynologisch Sportmasseur, dient deelnemer de voorgeschreven opleidingsuren aanwezig te zijn geweest, dient het voorgeschreven aantal casussen en het huiswerk van positieve feedback door de mentor te zijn voorzien en heeft deelnemer het theorie- en praktijkexamen voor KMG met een voldoende afgerond.

## Artikel 12 Kynologisch Massagetherapeut

- 12.1 Doorstroming van Module 2 Kynologisch Masseur Gevorderd naar Module 3 Kynologisch Massage Therapeut dient plaats te vinden binnen één jaar na het behalen van het diploma voor module 2 Kynologisch Masseur Gevorderd. Indien deelnemer later wil instromen is dat mogelijk na een dag bijscholing 'Praktijkdag KMG'.
- 12.2 Als deelnemer Module 3 Kynologisch Massage Therapeut met goed gevolg heeft afgerond, mag deelnemer therapeutisch werken met klanten en hun honden in een eigen massagepraktijk of in een praktijk bij een medische specialist en/of gedragspecialist. Deelnemer mag werken met relatieve en absolute contra-indicaties. Tevens kan deelnemer een workshop of presentatie van een dag verzorgen. Deelnemer moet bij twijfel of specifieke gedrags- en gezondheidsproblemen doorverwijzen naar een gedragsdeskundige of medisch specialist.

- 12.3 Kynomassage is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden tijdens het uitvoeren van casussen door deelnemer voor, tijdens en na de overeengekomen opleidingsuren. Deelnemer moet zich houden aan de voorwaarden zoals beschreven in de documentatie 'Werken met klanten', welke is aangeboden en besproken in Module 1 Kynologisch Masseur Basis.
- 12.4 Kynomassage is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden voorafgaand aan, tijdens en na afloop van het werken met klanten door deelnemer na afronding van de opleidingsuren.
- 12.5 Om deel te kunnen nemen aan het examen, dient deelnemer te voldoen aan de 'Deelnamevoorwaarden examen Module 3 KMT'.
- 12.6 Om in aanmerking te komen voor het deeldiploma voor Module 3a Anatomie, Beweging en Massage of Module 3b Gedrag en Massage, dient deelnemer de voorgeschreven opleidingsuren aanwezig te zijn geweest, dient het voorgeschreven aantal casussen en het huiswerk van positieve feedback door de mentor te zijn voorzien en heeft deelnemer het theorie- en praktijkexamen met een voldoende afgerond.

## Artikel 13 Uitsluiting van deelname

- 13.1 Kynomassage kan deelnemer de toegang tot de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren weigeren, indien tijdige betaling conform de afgesproken betalingstermijn op de factuur, uitblijft, tenzij expliciet en schriftelijk een andere regeling is overeengekomen. Kynomassage is in het geval van niet tijdige betaling te allen tijde gerechtigd een andere deelnemer ter vervanging toe te laten.
- 13.2 Kynomassage behoudt zich het recht voor een deelnemer en/of de hond van deelnemer, die door het gedrag of anderszins, het normale verloop van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren belemmert of bemoeilijkt, gelet op het belang van de overige deelnemers, van verdere deelname aan de overeengekomen workshop-, cursus-, lezing- en/of opleidingsuren uit te sluiten zonder restitutie van het deelnamebedrag. In overleg kan er naar een alternatieve oplossing worden gezocht.
- 13.3 Kynomassage is gerechtigd een door deelnemer meegebrachte hond van deelname uit te sluiten als er sprake is van ziekte, pijn of ander zichtbaar ongemak.
- 13.4 Deelnemer is verplicht ervoor zorg te dragen dat de hond vrij is van parasieten. Bij nalatigheid is Kynomassage gerechtigd om de deelnemende hond toegang tot de praktijkruimte te weigeren en van verdere deelname uit te sluiten.

## Artikel 14 Bijzondere bepalingen

- 14.1 Deelnemer verklaart dat de aan de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren deelnemende hond in goede gezondheid en zowel fysiek als mentaal als emotioneel in staat is, deel kan nemen met aan workshop, cursus, lezing of opleidingsuren.
- 14.2 Deelname aan een (praktijk)oefening door deelnemer en/of hond van deelnemer is geheel vrijwillig en voor volledige verantwoording van deelnemer.

## Artikel 15 Overige bepalingen

- 15.1 Deelnemer houdt rekening met de persoonlijke zone van andere deelnemende honden. Sommige honden kunnen goed langs elkaar heen lopen, bij anderen kan het een reactie uitlokken; let vooral op bij in- en uitgangen.
- 15.2 Deelnemer raakt een hond van iemand anders niet zomaar aan, maar vraagt het eerst.



- 15.3 Deelnemer geeft een hond van een andere deelnemer nooit voedsel mits hiervoor toestemming is verleend. Er zijn honden die allergisch reageren op bepaalde bestanddelen in het voedsel.
- 15.4 Deelnemer kijkt een hond van een andere deelnemer niet recht in de ogen aan, dat kan een reactie uitlokken.
- 15.5 Deelnemer laat de eigen hond nooit alleen achter, maar neemt de hond mee of vraagt iemand anders om de hond vast te houden.
- 15.6 Indien een deelnemer klachten heeft, kan dat schriftelijk aan Kynomassage kenbaar worden gemaakt. Een eventuele schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan de door deelnemer reeds verrichte betalingen.

## **Artikel 15 Geheimhouding**

- 15.1 Kynomassage en deelnemer zijn beiden verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Alleen met schriftelijke toestemming van de andere partij en/of een wettelijke plicht mag deze geheimhouding doorbroken worden.
- 15.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Kynomassage gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Kynomassage zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Kynomassage niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is deelnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## **Artikel 16 Klachtenregeling**

- 16.1 De klacht kan mondeling en/of schriftelijk worden ingediend. Wij geven de voorkeur aan mondelinge indiening. Mondelijke indiening kan bij Judith Hofman via (06)18017617. Schriftelijke indiening kan via [info@kynomassage.nl](mailto:info@kynomassage.nl). Na indiening wordt de klacht geregistreerd en ontvangt indiener binnen 4 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de indiening van de klacht. Judith Hofman neemt binnen deze 4 werkdagen persoonlijk contact op om de klacht te bespreken. Indien beide partijen er niet uitkomen en er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt indiener hiervan binnen 4 werkdagen na indiening van de klacht op de hoogte gesteld. Binnen 4 weken na indiening van de klacht komt Kynomassage met een uitspraak over de klacht. De klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.
- 16.2 Indien na overleg met Kynomassage de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kun je de klacht indienen bij de beroepsvereniging Palpabel via [www.palpabel.nl](http://www.palpabel.nl). De klacht wordt door een onafhankelijke commissie in behandeling genomen en beoordeeld. Het oordeel van de beroepsvereniging is bindend. Eventuele consequenties worden door Kynomassage binnen 4 werkdagen afgehandeld.

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Kynomassage houdt zicht het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen en aan te passen.

Versie januari 2024

*Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Brabant.*